



桑申SCRM

企业智慧管理系统

让销售更简单

你是否面临这些问题？

是否在为企业发展
遇到瓶颈而愁眉不展？

留存难

运营难

获客难

管理难



I 桑申企微助手能做什么？

◆ 获客，留存，运营，管理，全流程分析和管理的全渠道销售管理系统



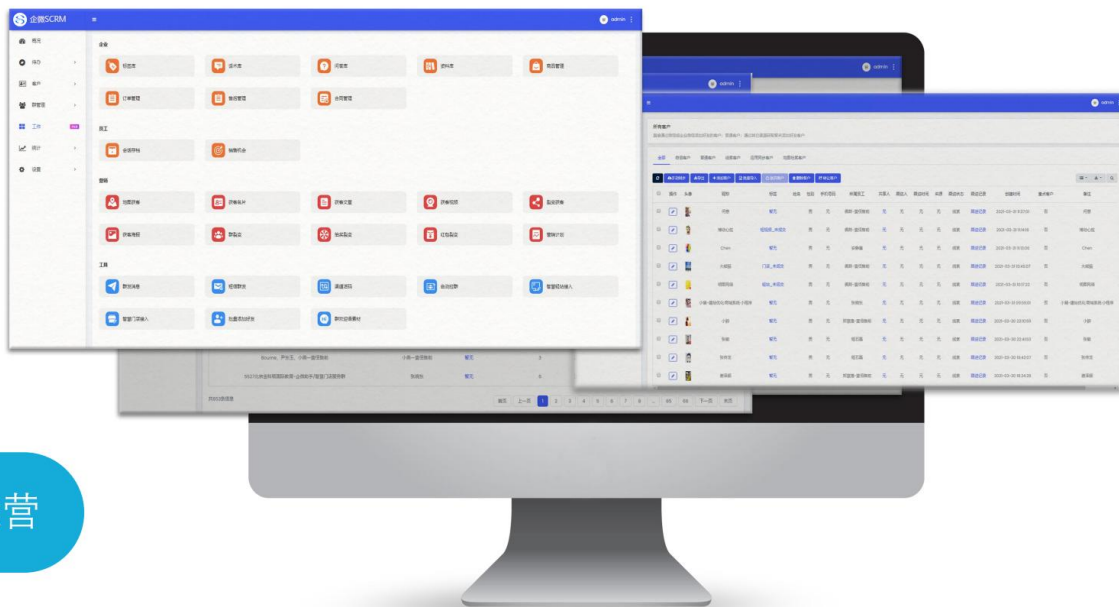
获客



留存



运营



管理



分析

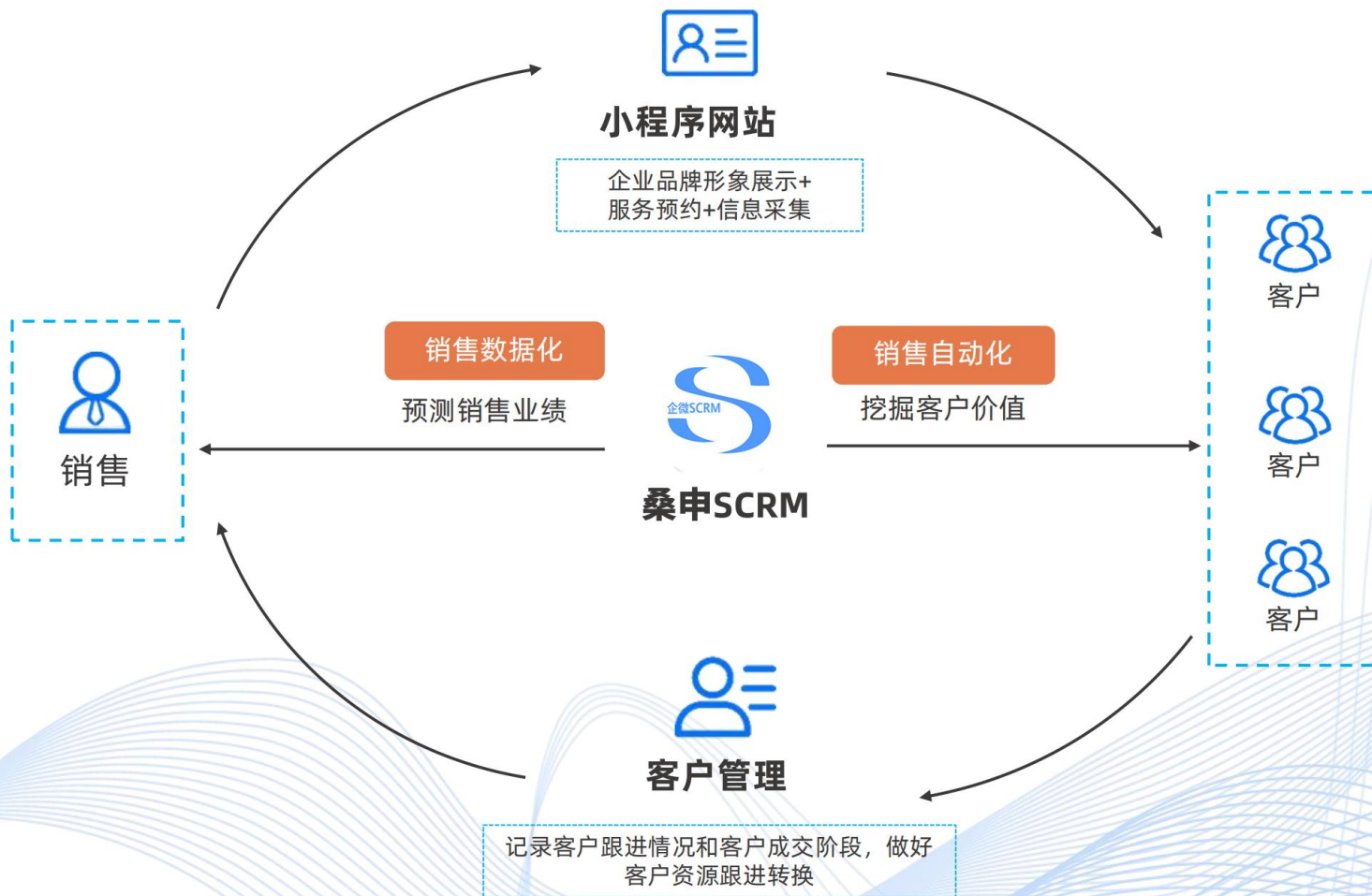


销售

桑申SCRM产品框架



桑申SCRM新销售场景



产品特点

增长获客

解决企业获客困难，成本高，效率低，获客手段单一问题

成交转化

客户自动触达，智能分析，话术库，问答库，资料库，自动化跟进和提醒等多种成交辅助工具帮助销售人员提升成交和转化

销售监管

从触达客户第一天开始，包含客户来源记录，历史沟通记录，风险预警，流失提醒，全方位记录和留存客户信息，随时监管和复盘

客户管理

从加入公司分配客户，跟进客户，到售后客户关怀，员工离职交接，全流程解决企业客户管理问题

统计分析

从员工到客户，从客户到销售全业务流程数据统计分析，年季度月数据报表，为企业运营提供数据决策支持

增长 获客

解决企业获客困难，成本高，效率低，获客手段单一问题

增长获客

- ▶ 低成本裂变获客
- ▶ 全渠道获客
- ▶ 全场景获客

The screenshot displays the Sangshen SCRM (Customer Relationship Management) system interface. The main window shows a list of customers with columns for name, gender, phone number, and employee. A detailed customer profile is overlaid on the right, showing contact information, social media links, and a tracking record. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Overview', 'To Do', 'Customers', 'Group Management', 'Work', 'Statistics', and 'Settings'. A search bar is visible at the top right.

线索客户

客户资料

操作	头像	昵称	标签	姓名	性别	手机号码	所属员工	共享人
[icon]	[avatar]	陈柯-家庭亚健康管理/长财务管理	暂无	陈柯	男	无	郑慧珠-壹佰售前	无
[icon]	[avatar]	AO我们不一样	暂无	AO	男	无	郑慧珠-壹佰售前	无
[icon]	[avatar]	梁琼	暂无	梁琼	女	无	小燕-壹佰售前	无
[icon]	[avatar]	程某某	暂无	程某某	男	无	小燕-壹佰售前	无
[icon]	[avatar]	程某某	暂无	程某某	男	无	倪斯-壹佰售前	无
[icon]	[avatar]	郑勇	暂无	郑勇	男	无	小燕-壹佰售前	无
[icon]	[avatar]	木森	企微助手	木森	男	无	郑慧珠-壹佰售前	无
[icon]	[avatar]	1+1	暂无	1+1	男	无	小燕-壹佰售前	无
[icon]	[avatar]	庞超文	门店_已完成	庞超文	男	无	倪斯-壹佰售前	无
[icon]	[avatar]	曹华	暂无	曹华	男	无	小燕-壹佰售前	无

客户资料

15:09

客户资料

姚(谁谁111) 技术技术
上海桑申电子科技有限公司

12323212321

所在群信息: 该群无名称

暂无标签

设置标签 >

0 成交金额
0 成单数

线索 普通客户
跟进状态 客户等级

跟进 雷达 机会 资料 聊天 订

跟进记录 2

星期五 2020-09-25 17:08
武切维奇
跟进员工: 姚雪柯 [完成] [编辑]

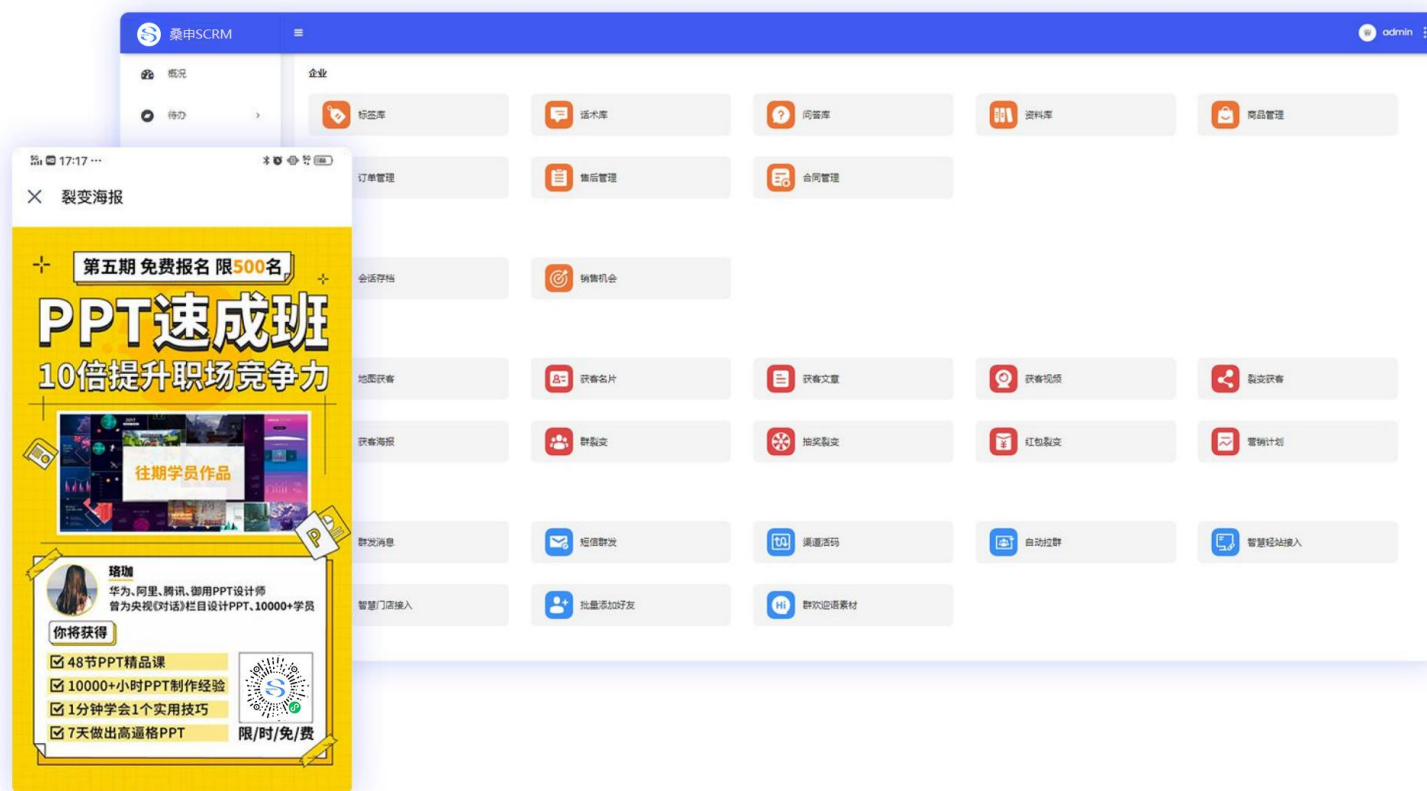
星期六 2020-10-17 11:15
客户意向较强, 今天中午12点练习
跟进员工: 张珍珍 [完成]
逾期168天

微信客户

地图检索

▶ 低成本裂变获客

任务裂变，抽奖裂变，红包裂变，群裂变等多种免费引流和增长方式，助力企业低成本裂变



任务裂变

抽奖裂变

红包裂变

群裂变

▶ 裂变获客

打通微信公众号，活动导入客户同时公众号增粉一举数得

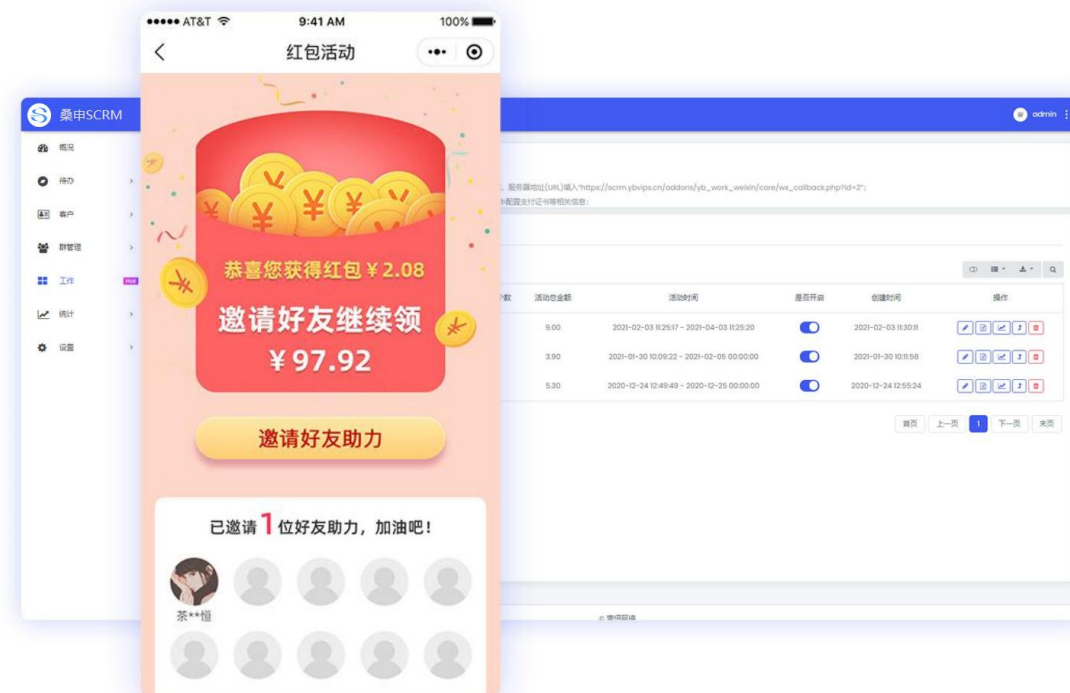
- 通过活动奖品吸引用户，低成本获客
- 微信公众号双向引流
- 微信群微信好友伞状效应引流



► 红包裂变

一份红包一份“爱”

- 三分钟完成活动创建
- 以红包吸引客户自行转发产生裂变
- 多少客户多少成本，明明白白引流



► 群裂变

以群带群，一群客户成就一群客户



- 四步生成裂变活动，自定义群客户标签
- 以奖品引导用户入群，入群客户复带客户
- 一码多群

► 全渠道获客

PC网站，手机网站，公众号，微信小程序，支付宝小程序，抖音小程序，头条小程序，百度小程序，QQ小程序全平台覆盖，助力企业全渠道获客



微信小程序



支付宝小程序



百度小程序



头条小程序



抖音小程序



H5手机端



微信公众号



QQ小程序



PC网站

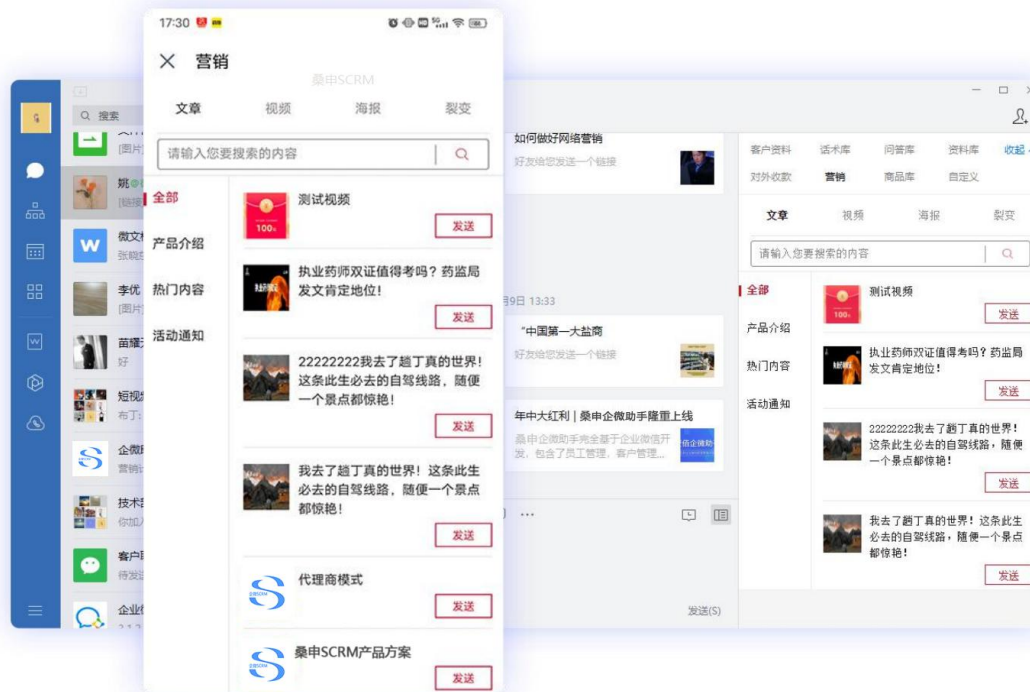


未完待续

▶ 获客文章

没有文章分享素材?

- 打通微信，实现一键采集文章
- 自定义文章页面，加视频，加商品，加链接
- 侧边栏应用列表，一键发送



▶ 获客视频

不会剪辑又想分享视频？

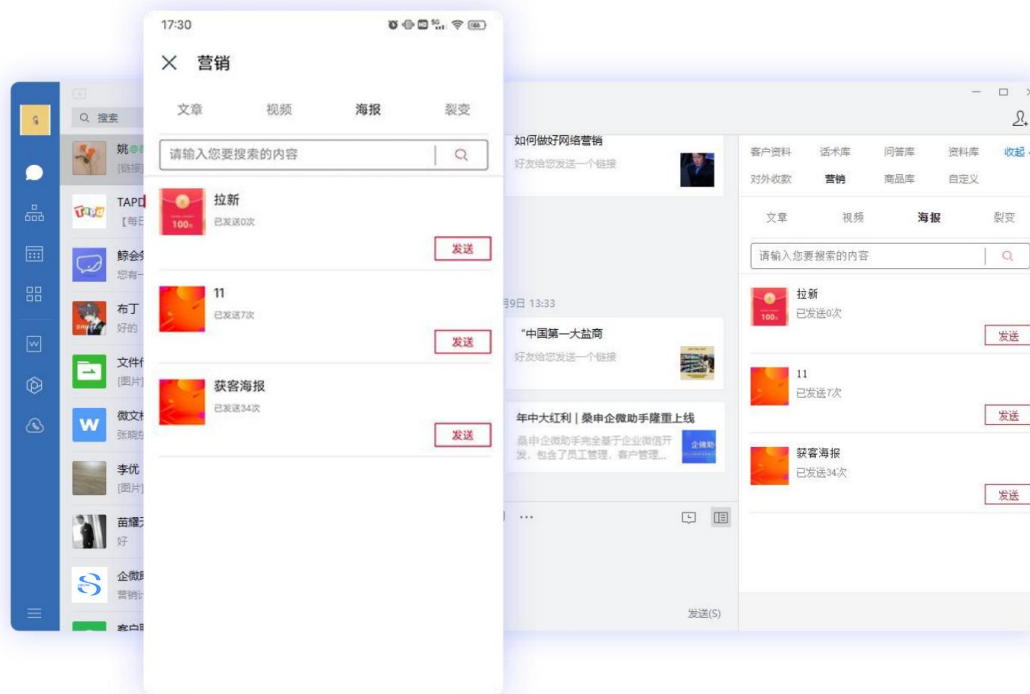


- 支持抖音、微视、腾讯视频、MP4等多端视频导入
- 支持自定义分类，一键发送
- 拓客更有说服力

▶ 获客海报

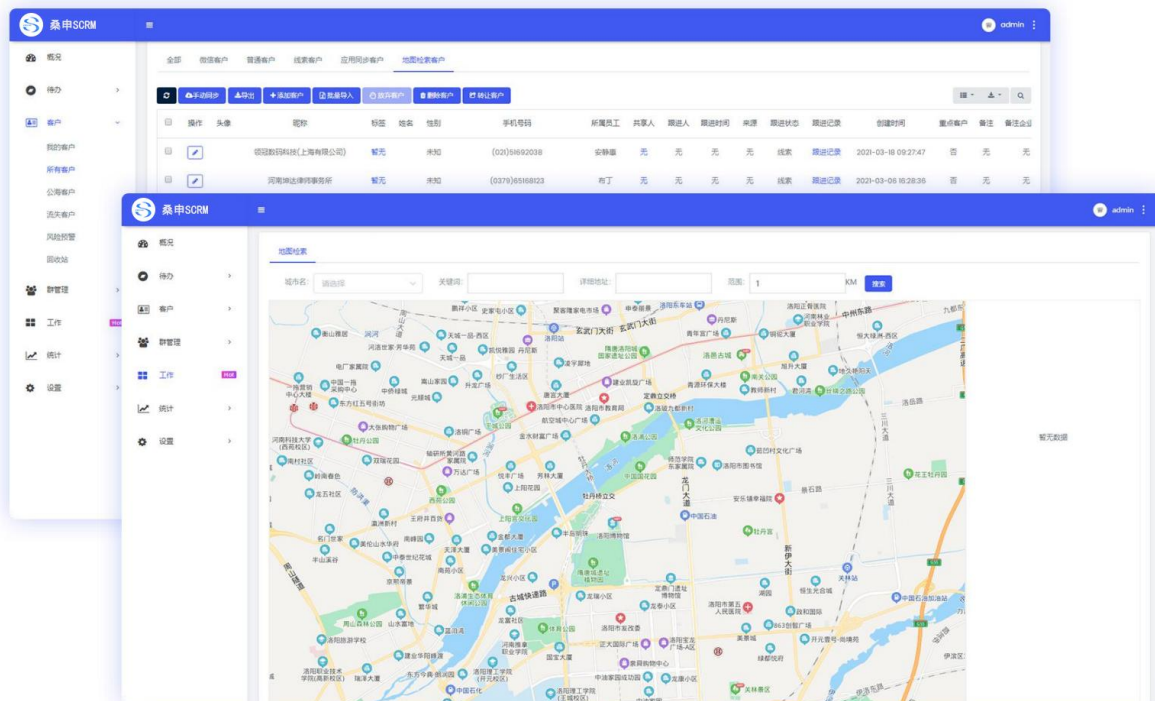
不会设计活动海报？

- 上传资源一键生成海报
- 生成员工专属海报，可设置活动标签
- 统计发送次数，为工作提供协助



▶ 地图获客

一键获取客户线索



● 通过地区、关键字、地址、范围搜索找到线索客户

● 打开，搜索，领取 三步获取客户线索

● 客户永久留存公海，为企业做资产沉淀

成交 转化

客户自动触达，智能分析，话术库，问答库，资料库，自动化跟进和提醒等多种成交辅助工具帮助销售人员提升成交和转化

成交转化

- ▶ 客户触达
- ▶ 客户分析
- ▶ 成交辅助

客户触达



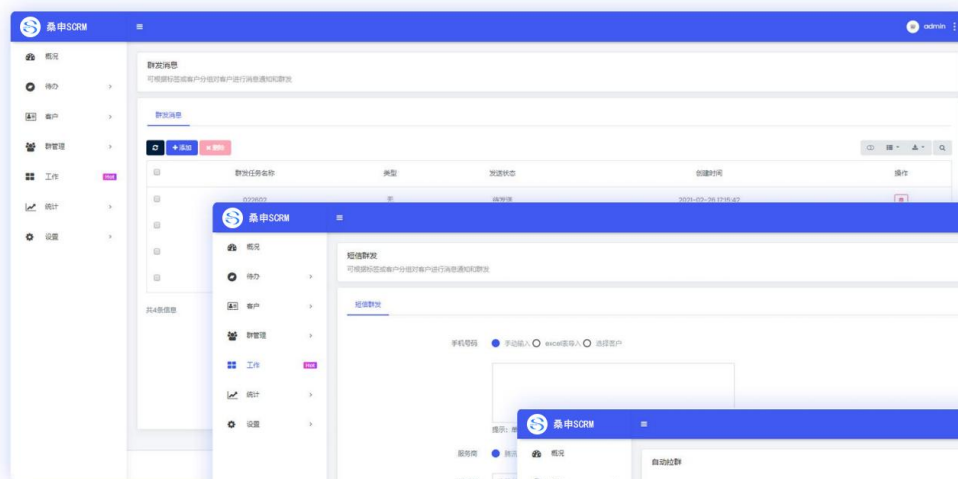
客户分析

成交辅助

▶ 客户触达

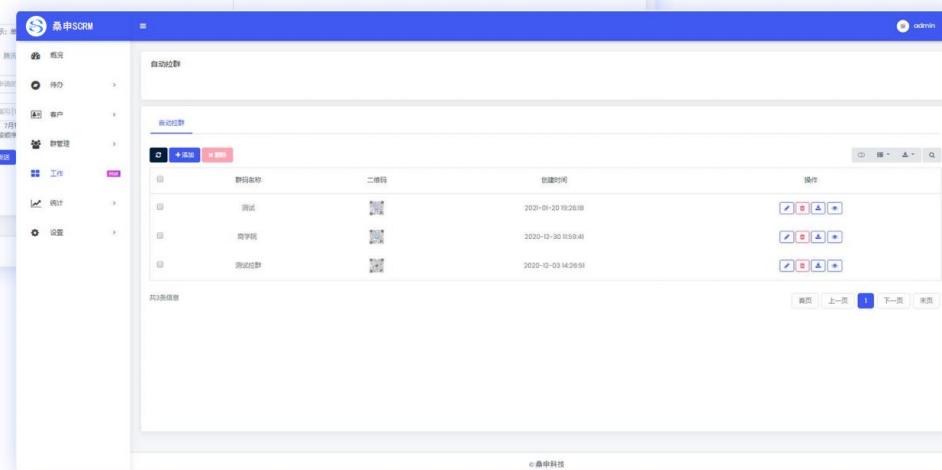
消息群发，短信群发，渠道活码，自动加入，自动拉群，自动欢迎语，智能标签等多种方式帮助更好触达客户

群发消息



短信群发

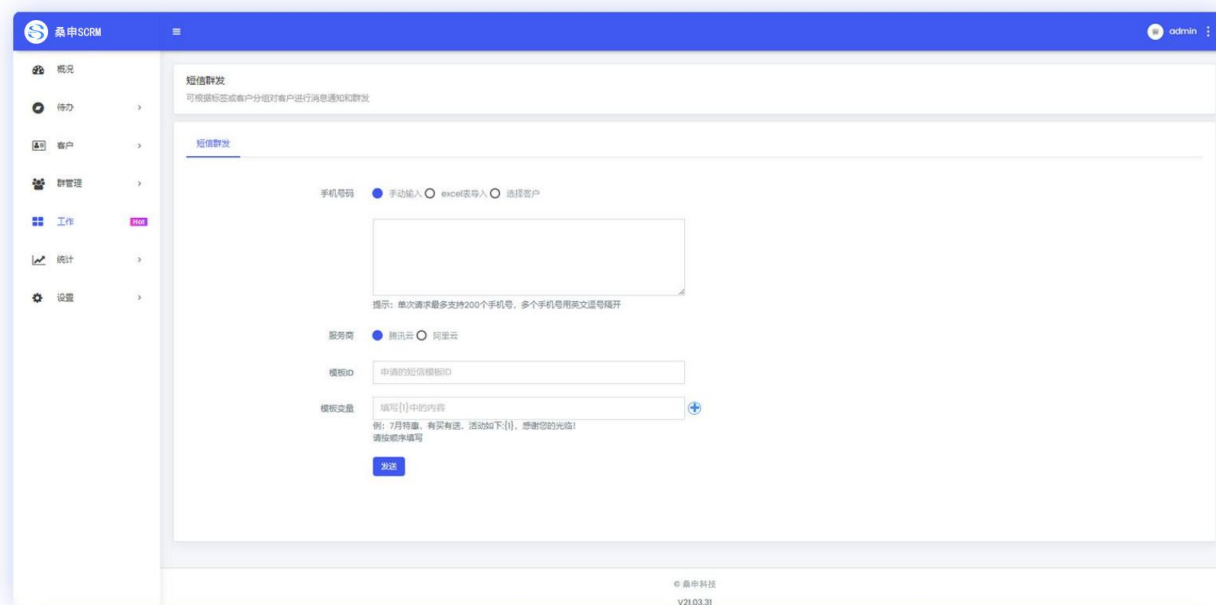
自动拉群



► 短信群发

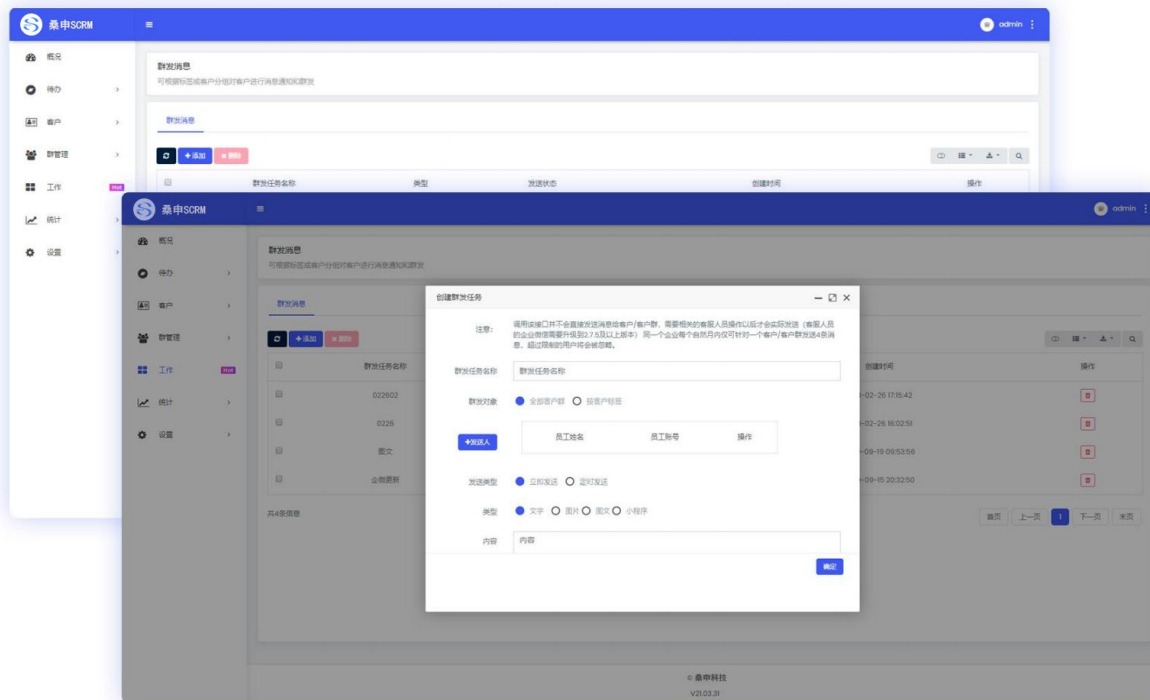
快速导入客户信息一键群发

- 多种选择，批量导入，指定客户、手动输入客户联系方式
- 灵活选择服务商
- 时间少触达高



► 群发消息

订制化为定向客户发送消息



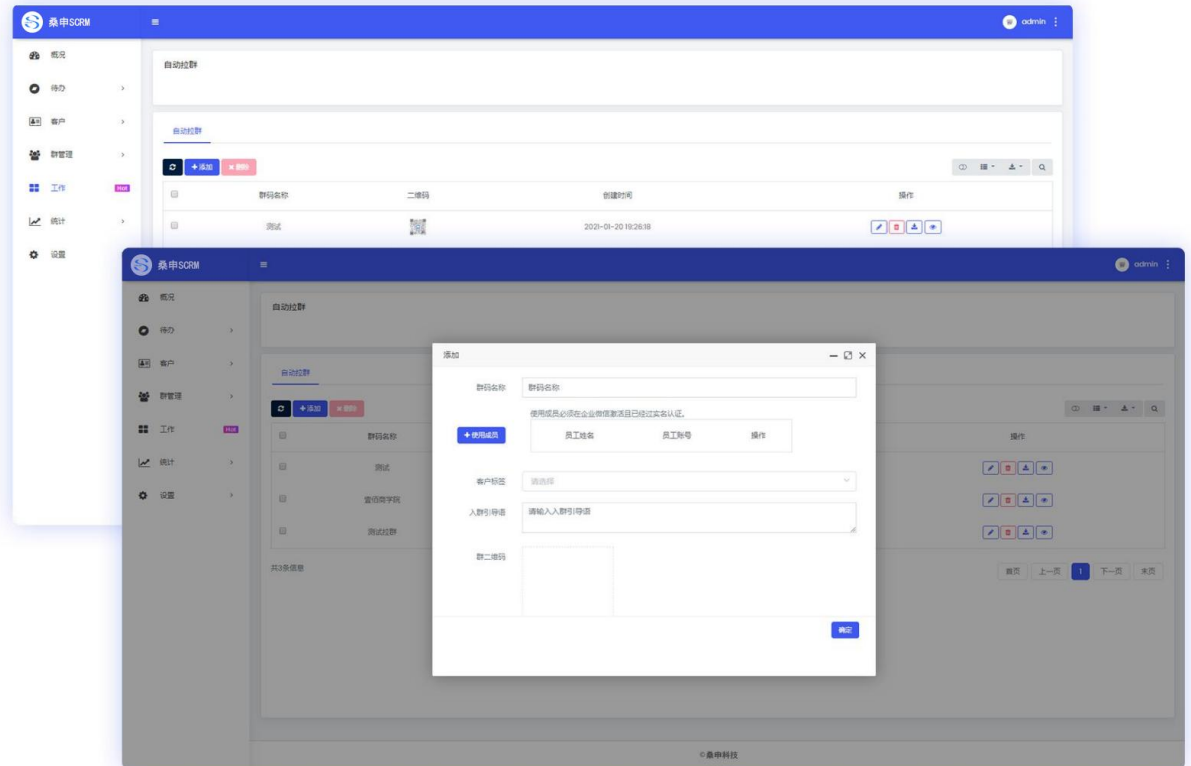
- 通过群发消息任务，以指定员工名义发送定制化消息

- 形式灵活，文字、图片、小程序、图文

➤ 自动拉群

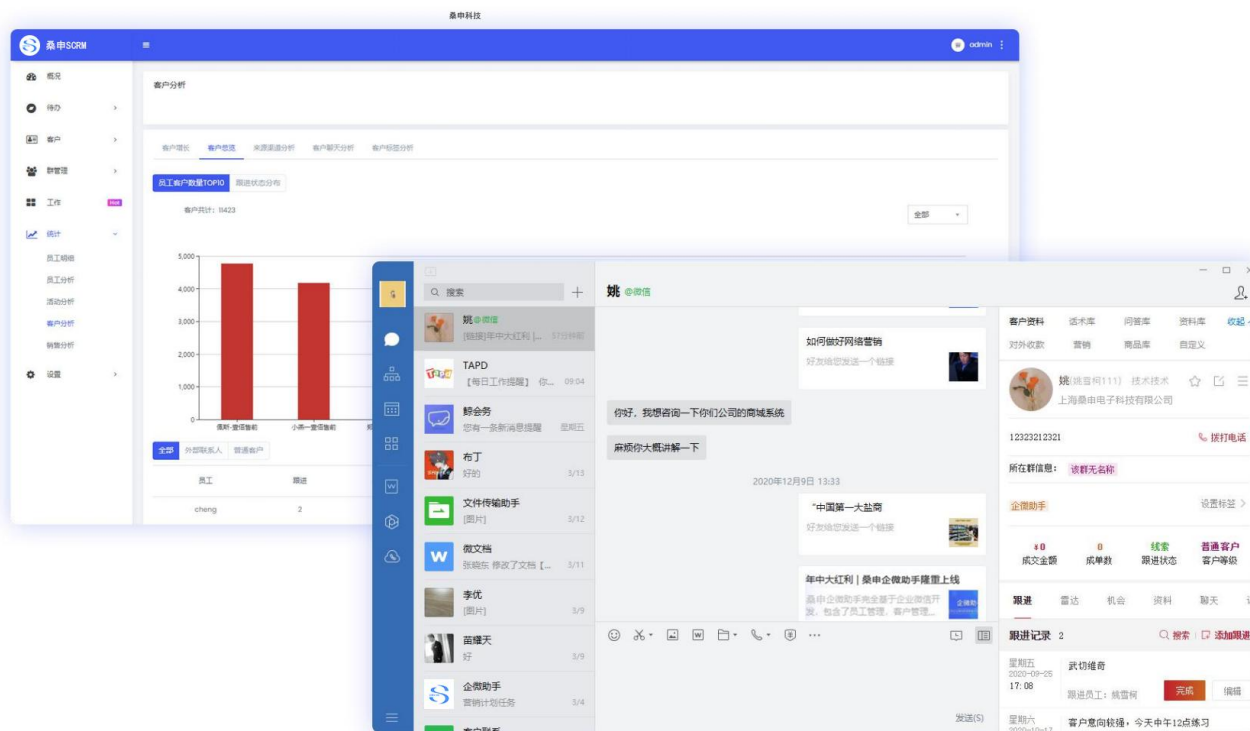
希望客户扫码后自动拉入群

- 通过自动拉群配置实现客户扫码后自动拉群
- 自定义参与员工、入群引导语
- 员工更换群不换，沉淀公司资源



▶ 客户分析

企微聊天面板，客户画像，客户标签，客户销售漏斗，客户历史成交记录，客户关注产品和内容分析，360度全方位客户成交转化外挂



企微聊天面板

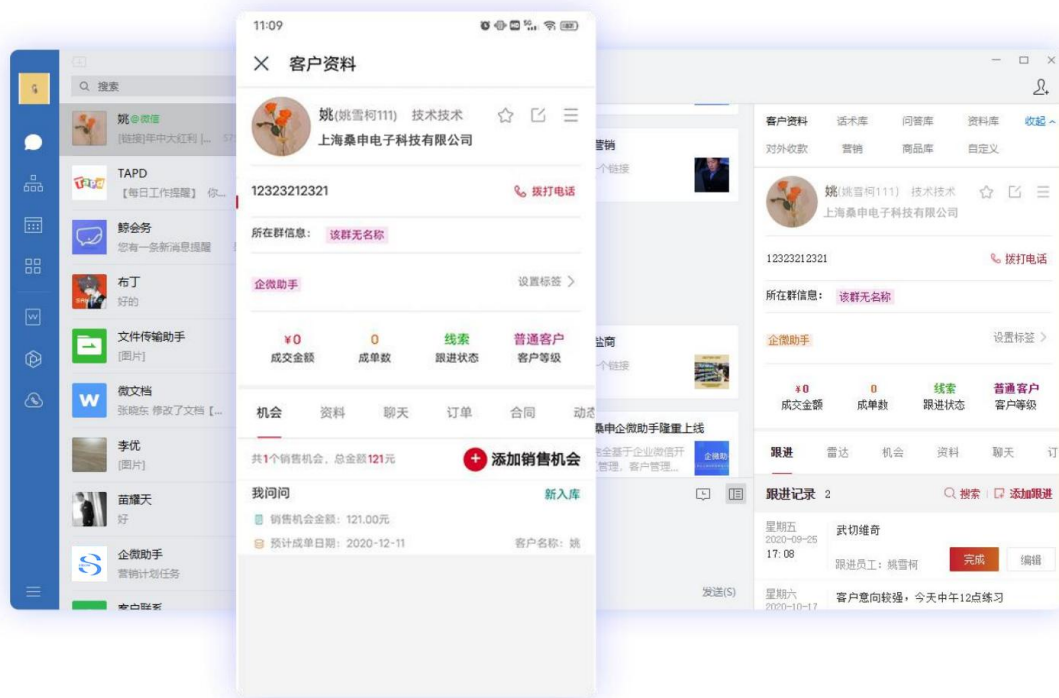
客户标签

客户画像

客户销售漏斗

企微聊天面板

统一资源共享，企业对员工赋能

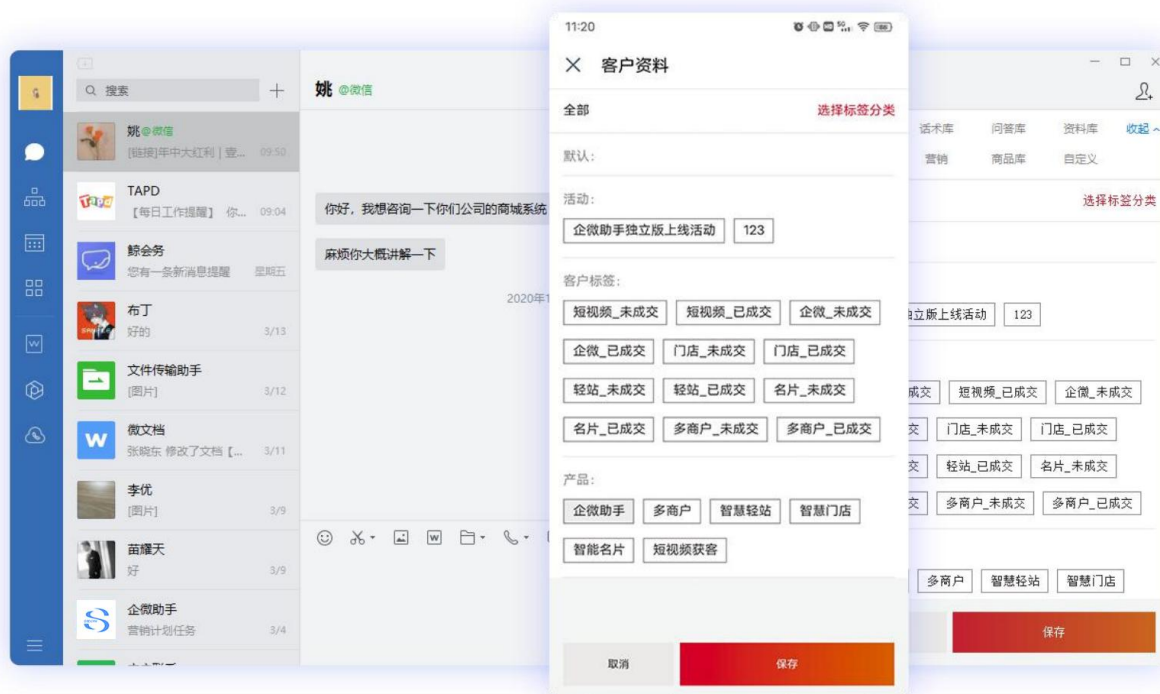


- 聊天时通过侧边栏快捷支撑销售
- 话术库、资料库、常见问答、打标签、聊天记录、销售机会等
- 文章、视频、商品一键发送，对外收款企业统一账户，避免资金风险

▶ 智能标签

客户标签化，精细化管理客户

- 企业标签库、个人标签库定制化
管理客户
- 以群为单位添加标签精准营销
- 配合活动分标签推送消息



▶ 聊天记录共享

相同客户不同进度



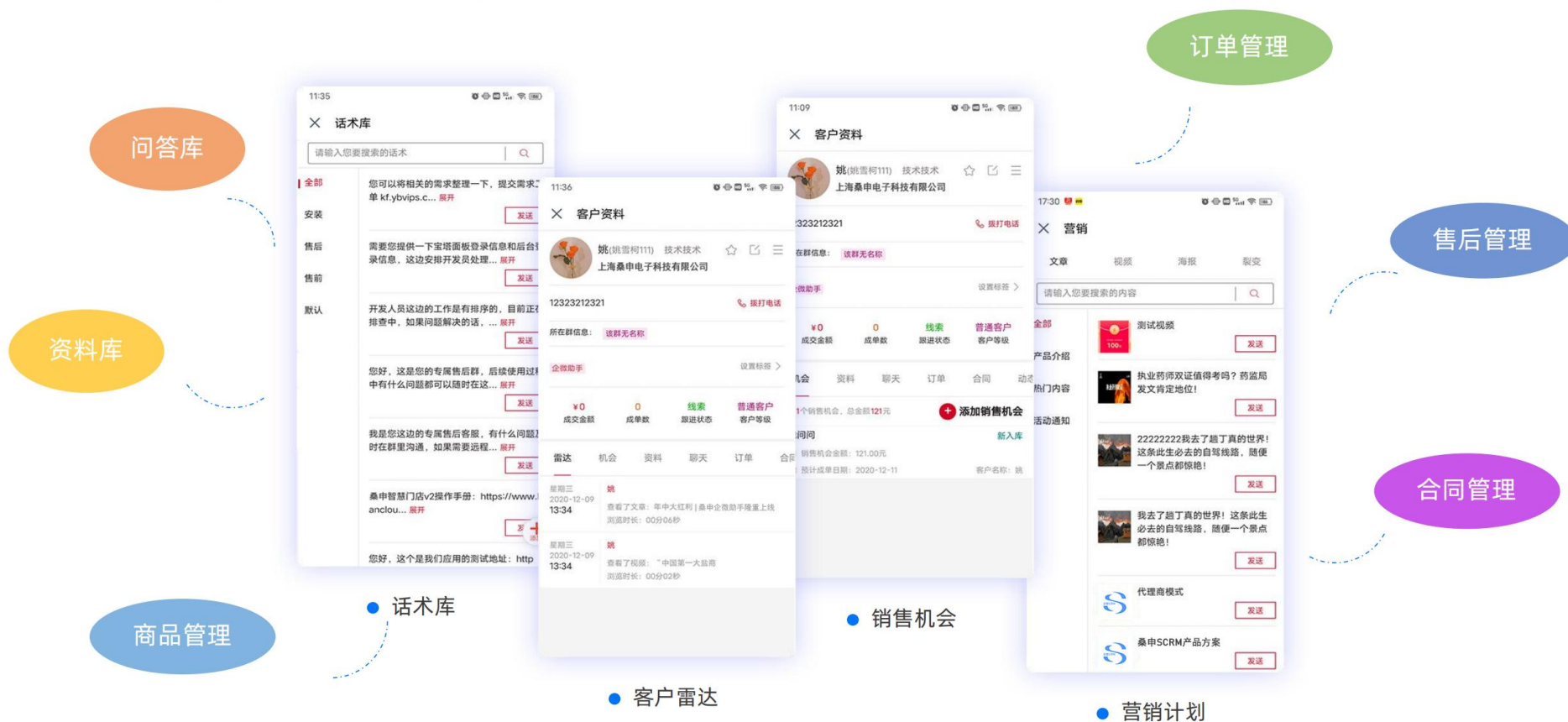
● 同一个客户不同员工聊天记录共享

● 追溯判断客户归属

● 进度同步, 促进成交

成交辅助

话术库，问答库，资料库，跟进记录，营销计划，销售机会，客户雷达，商品管理，订单管理，售后管理，合同管理等多种工具辅助客户成交



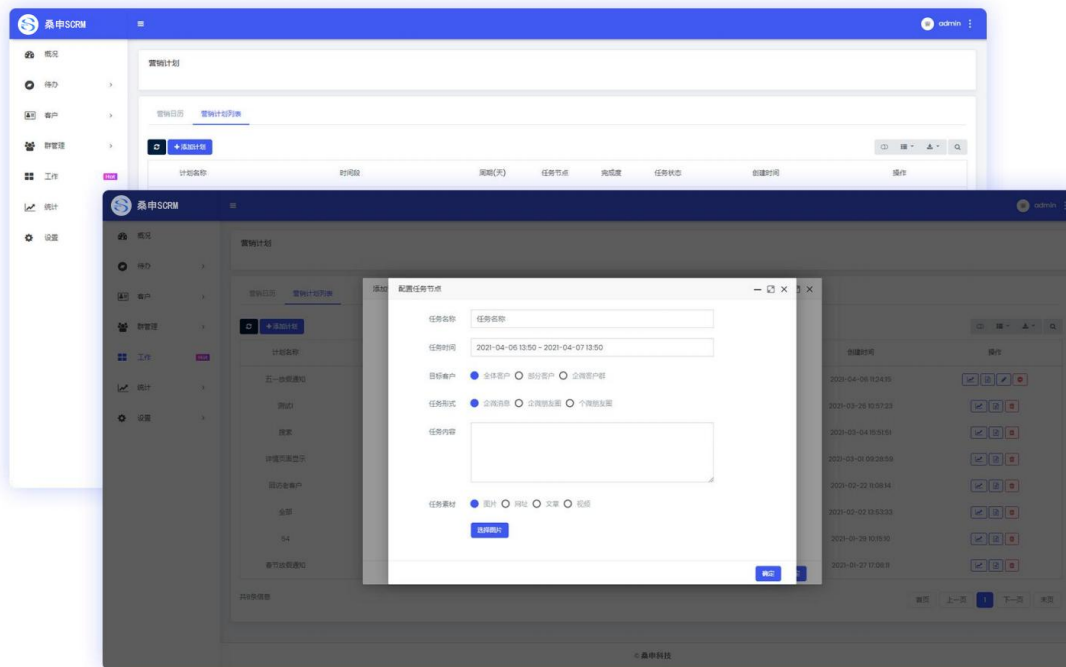
➤ 资料文库管理

- 批量导入话术、常见问答、资料
- 所有资料自定义分类精细化支撑营销
- 员工自定义个人话术常见问答
- 支持聊天侧边栏快捷发送至客户



► 营销计划

相同客户不同进度



- 如何管理员工达成营销目标
- 制定营销计划，指定执行人员
- 按时通知，自动化监督执行
- 员工一键执行任务

商品管理

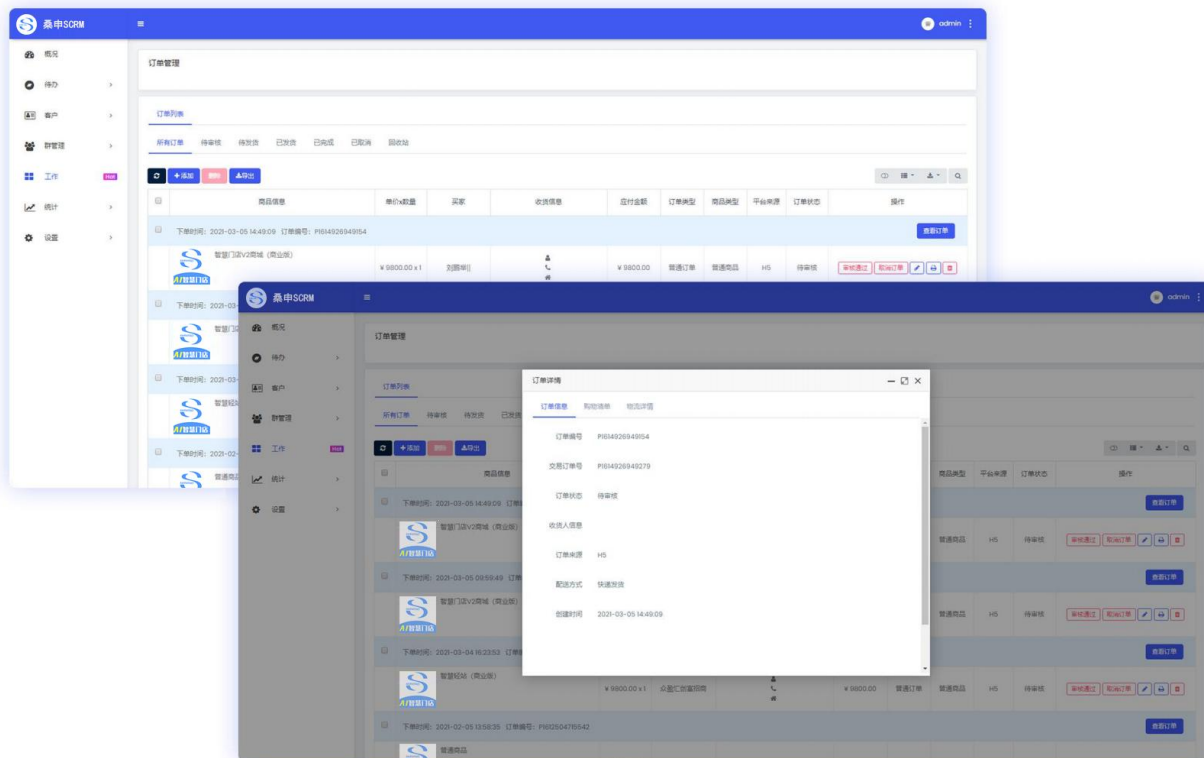
批量添加，批量导入三方接入加速度

- 自定义属性、分类，灵活支持多行业
- 批量添加，批量导入商品信息
- 多维度精准查找

小秘籍：桑申旗下相关产品数据一键互通



➤ 订单管理



● 订单按状态精细分类

● 订单批量操作

● 查看详情发货操作

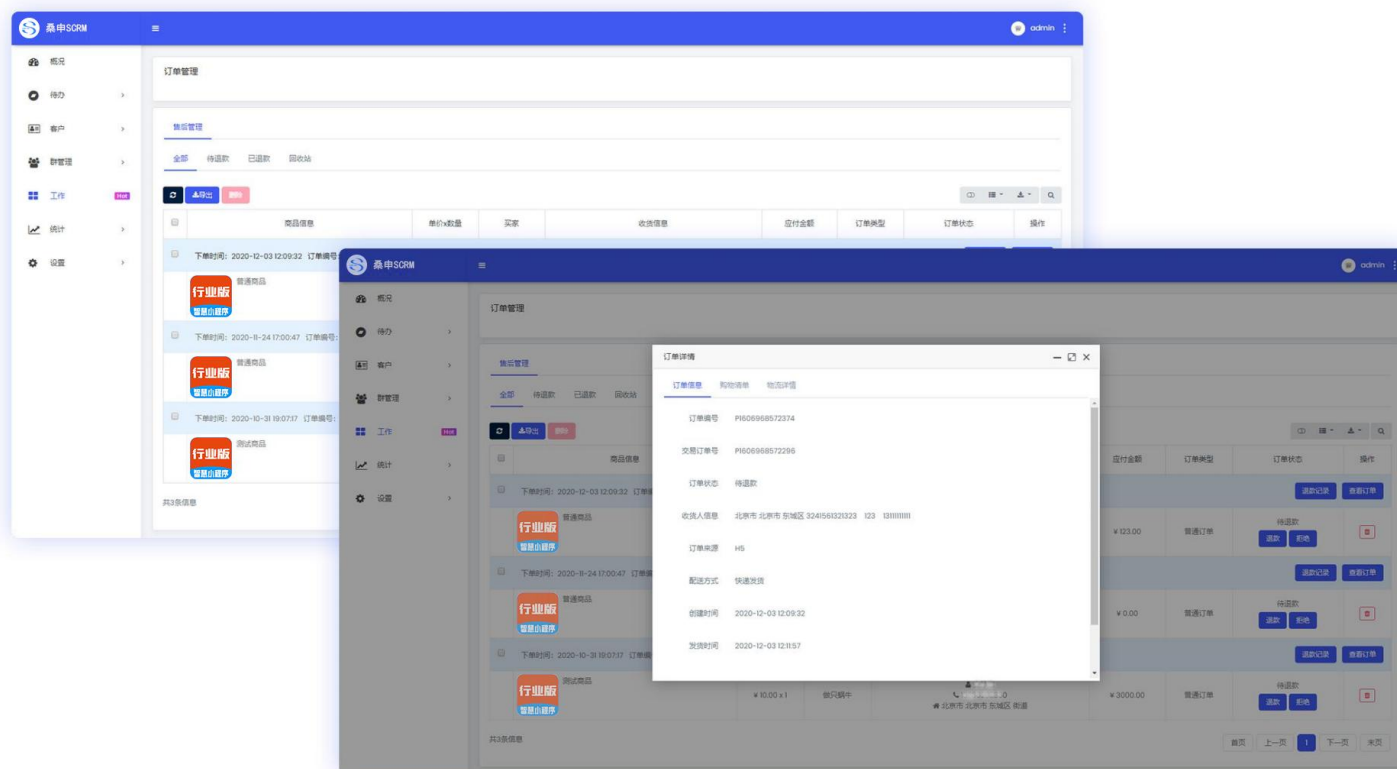
▶ 售后管理

全过程跟踪订单，促复购

● 售后全过程记录

● 精细化分类

● 支持多维度查询



销售 监管

从触达客户第一天开始，包含客户来源记录，历史沟通记录，风险预警，流失提醒，全方位记录和留存客户信息，随时监管和复盘

销售监管



渠道活码

活码添加客户后自动分配员工并统计来源和渠道，结合客户成交记录，每个员工考核周期内分配客户数量，成交转化数量精准统计



会话存档

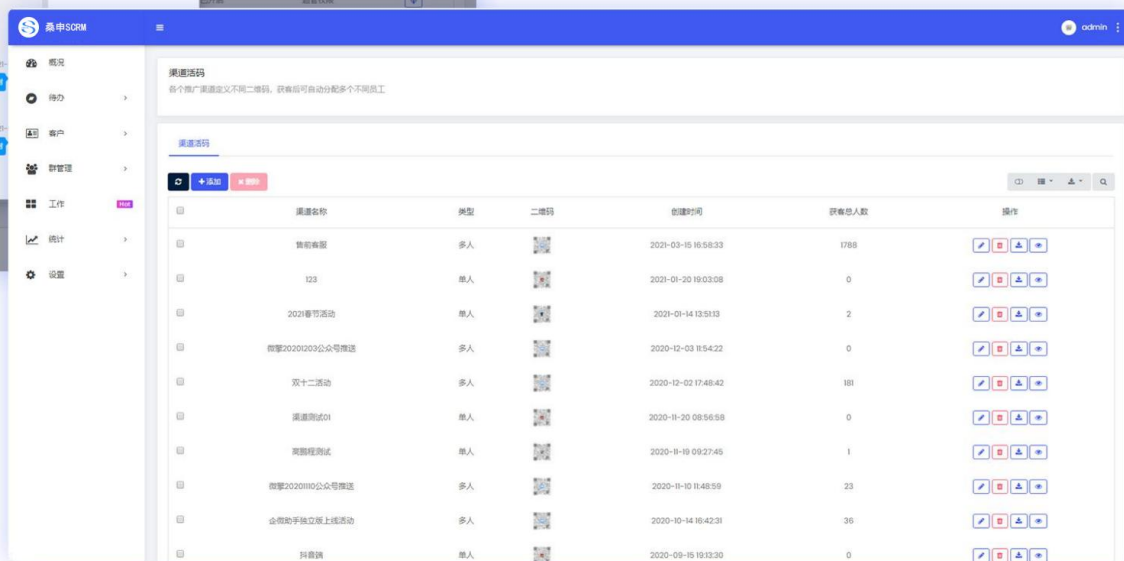
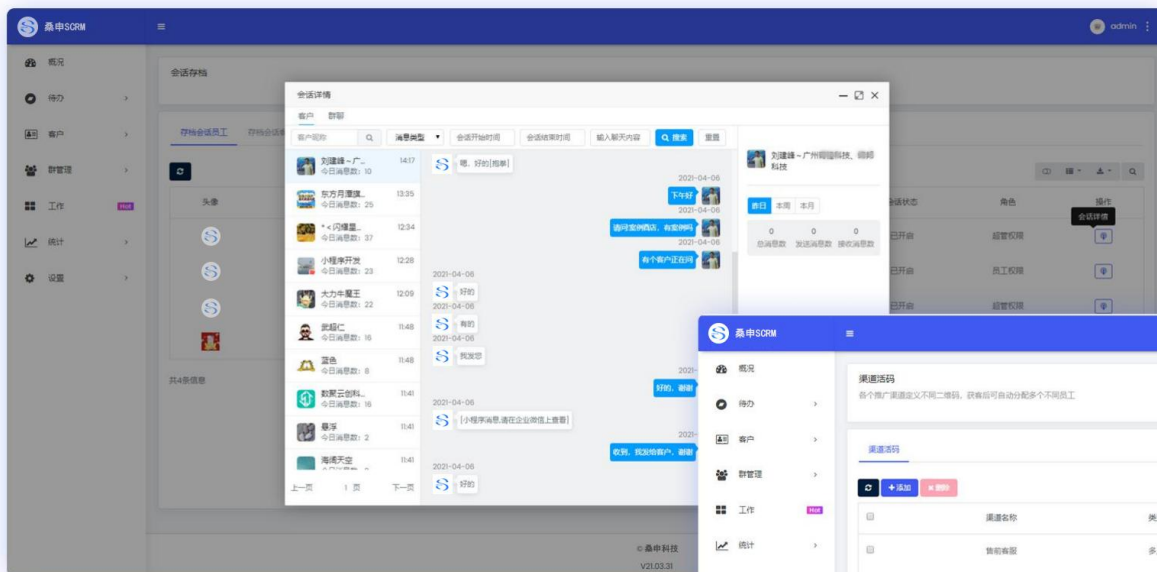
每个员工和客户沟通记录，历史图片，资料，全周期留存，随时随地复盘和分析客户沟通能力



风险预警

自动智能化预警和提醒沟通过程中的违规内容和操作，防止私单，飞单，不文明用语，删除客户等损害公司利益和行为

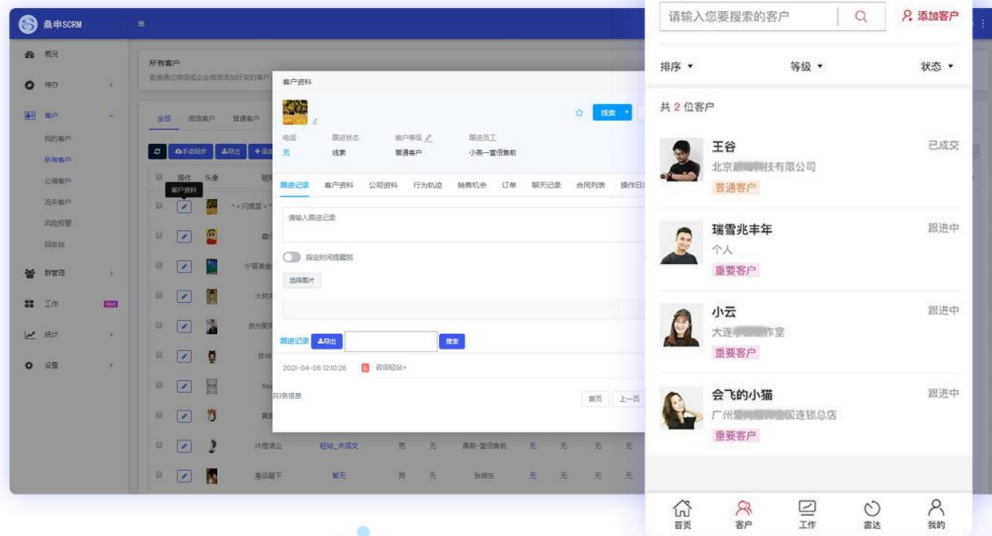
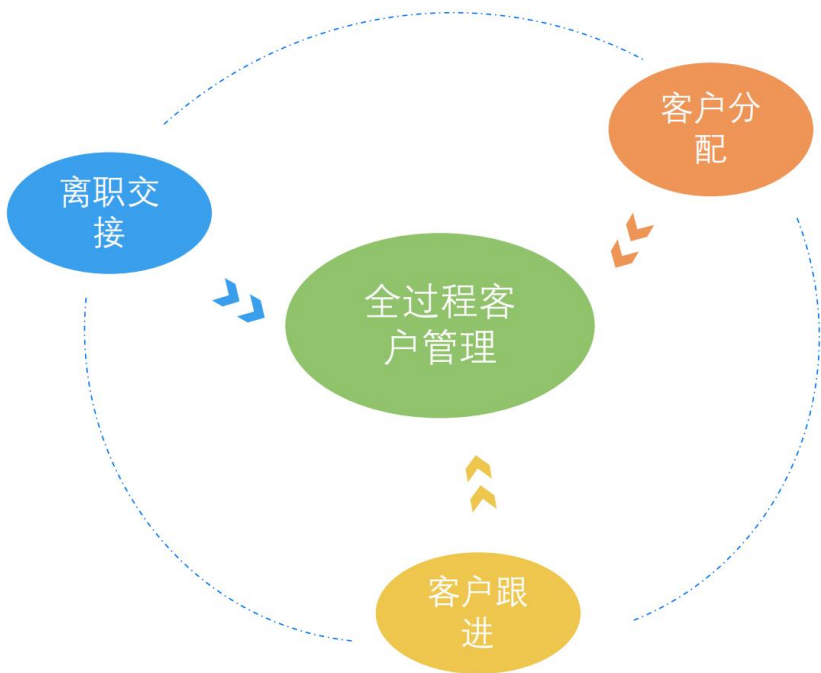
▶ 会话存档 渠道活码



客户 管理

从加入公司分配客户，跟进客户，到售后客户关怀，员工离职交接，
全流程解决企业客户管理问题

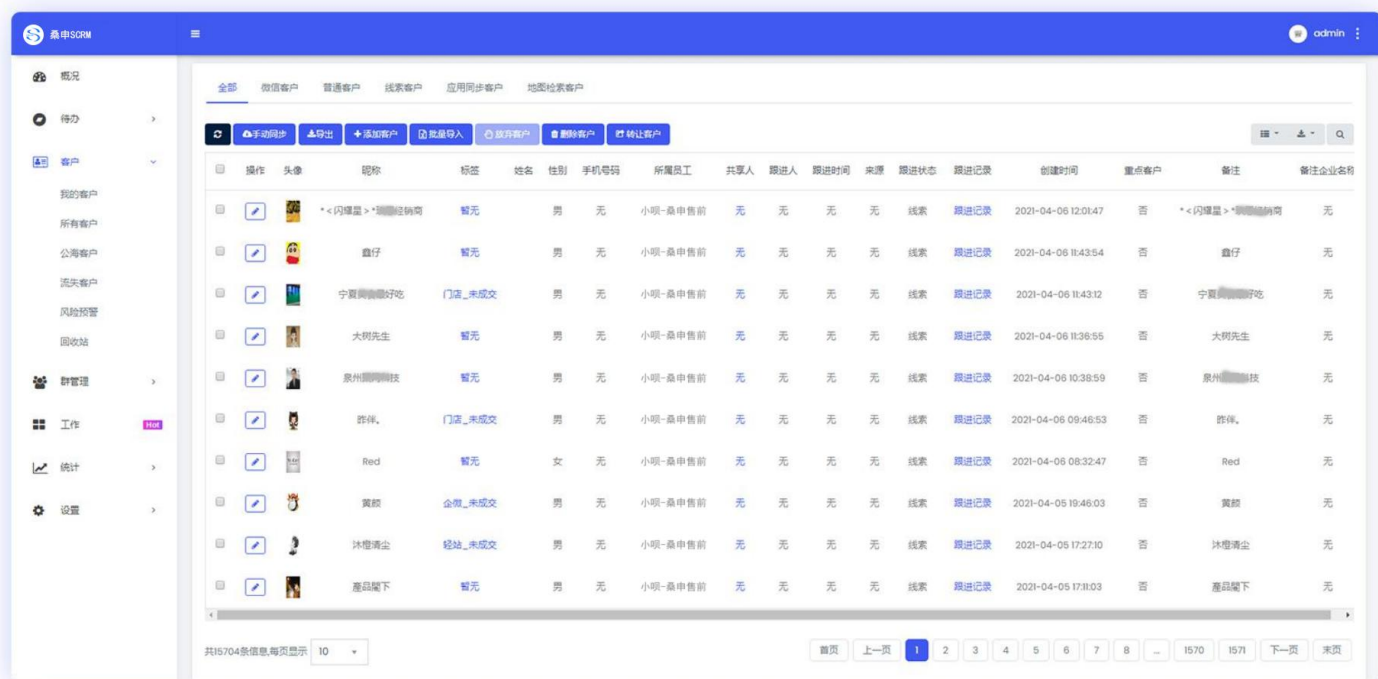
客户管理



从客户分配到客户跟进，离职交接，全过程客户管理。

▶ 客户分配

全渠道智能获客和自动分配客户线索，多人跟进智能共享客户信息，长期未跟进自动公海，提升销售效率，防止出现占客户，抢客户，浪费客户情况



The screenshot displays a CRM system interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes navigation options like '概览', '待办', '客户', '群管理', '工作', '统计', and '设置'. The main content area shows a table of customer records with various columns and a search bar at the top.

操作	头像	昵称	标签	姓名	性别	手机号码	所属员工	共享人	跟进人	跟进时间	来源	跟进状态	跟进记录	创建时间	重点客户	备注	备注企业名称
[icon]	[avatar]	* < 闪理星 > * 闪理星	暂无	男	无	小呗-高申售前	无	无	无	无	无	线索	跟进记录	2021-04-06 12:01:47	否	* < 闪理星 > * 闪理星	无
[icon]	[avatar]	鑫仔	暂无	男	无	小呗-高申售前	无	无	无	无	无	线索	跟进记录	2021-04-06 11:43:54	否	鑫仔	无
[icon]	[avatar]	宁夏真真好吃	门店_未成交	男	无	小呗-高申售前	无	无	无	无	无	线索	跟进记录	2021-04-06 11:43:12	否	宁夏真真好吃	无
[icon]	[avatar]	大树先生	暂无	男	无	小呗-高申售前	无	无	无	无	无	线索	跟进记录	2021-04-06 11:36:55	否	大树先生	无
[icon]	[avatar]	泉州真真好吃	暂无	男	无	小呗-高申售前	无	无	无	无	无	线索	跟进记录	2021-04-06 10:38:59	否	泉州真真好吃	无
[icon]	[avatar]	陈祥.	门店_未成交	男	无	小呗-高申售前	无	无	无	无	无	线索	跟进记录	2021-04-06 09:46:53	否	陈祥.	无
[icon]	[avatar]	Red	暂无	女	无	小呗-高申售前	无	无	无	无	无	线索	跟进记录	2021-04-06 08:32:47	否	Red	无
[icon]	[avatar]	黄麒	企微_未成交	男	无	小呗-高申售前	无	无	无	无	无	线索	跟进记录	2021-04-05 19:46:03	否	黄麒	无
[icon]	[avatar]	沐煜清尘	轻站_未成交	男	无	小呗-高申售前	无	无	无	无	无	线索	跟进记录	2021-04-05 17:27:10	否	沐煜清尘	无
[icon]	[avatar]	产品阁下	暂无	男	无	小呗-高申售前	无	无	无	无	无	线索	跟进记录	2021-04-05 17:11:03	否	产品阁下	无

全渠道智能获客

自动分配客户线索

智能共享客户信息

长期未跟进自动公海

客户跟进

客户画像，成交机会，跟进记录，历史沟通记录，营销活动智能推送和提醒，帮助销售把握每一个成交机会

把握成交机会

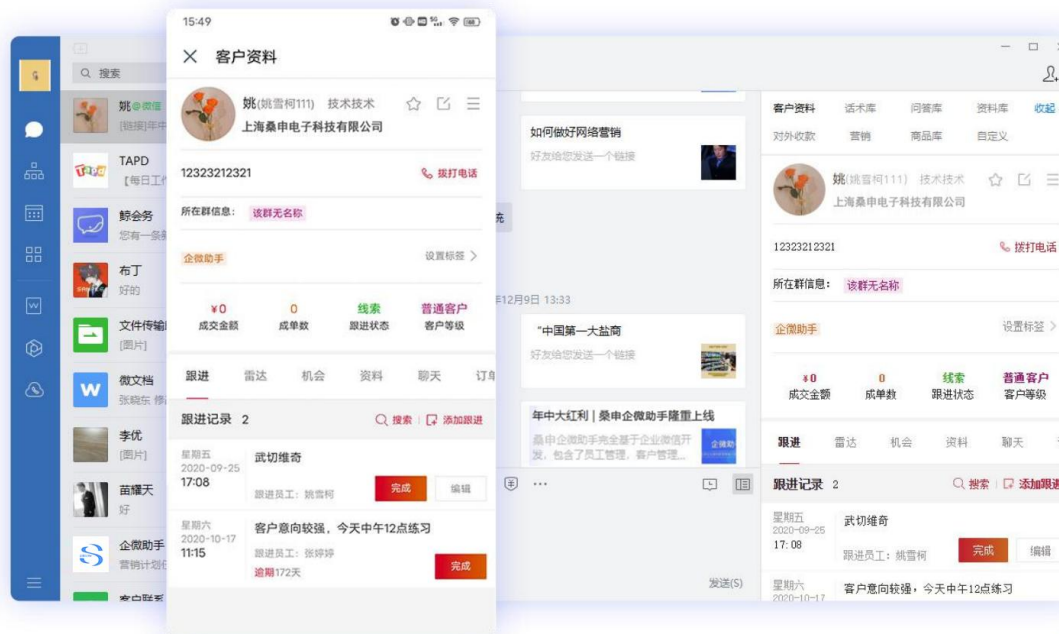
智能推送营销活动

历史沟通记录

跟进记录

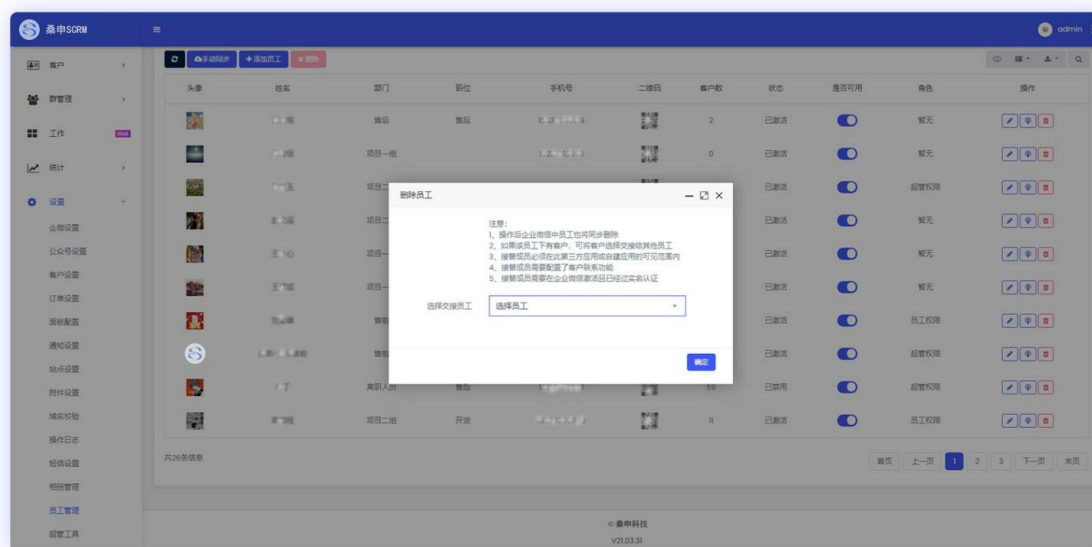
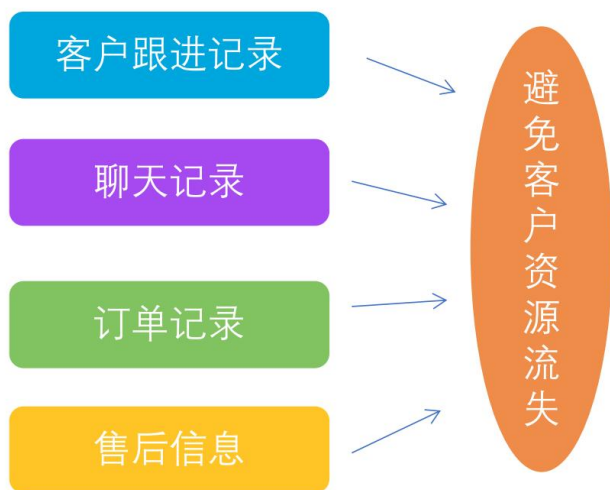
客户画像

成交机会



▶ 离职交接

离职一键交接包含客户跟进记录，聊天记录，订单记录，售后信息等所有信息，新员工可以快速了解和上手，避免客户资源流失

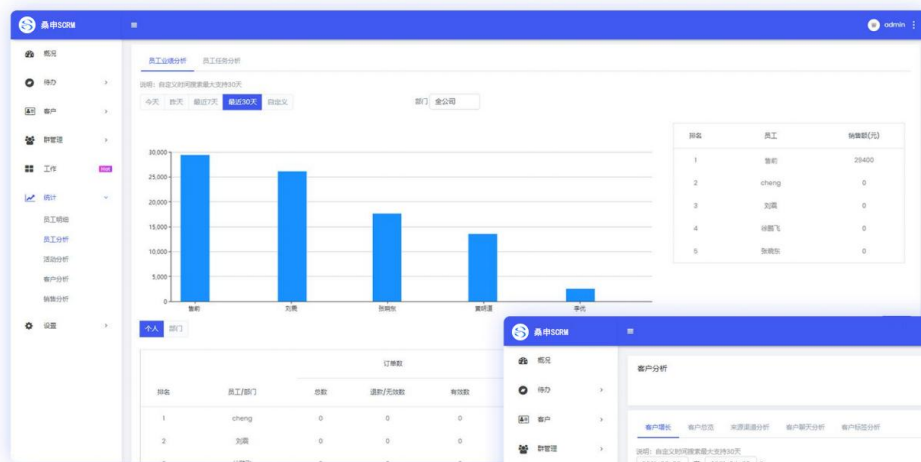


统计 分析

从员工到客户，从客户到销售全业务流程数据统计分析，年季度月数据报表，为企业运营提供数据决策支持

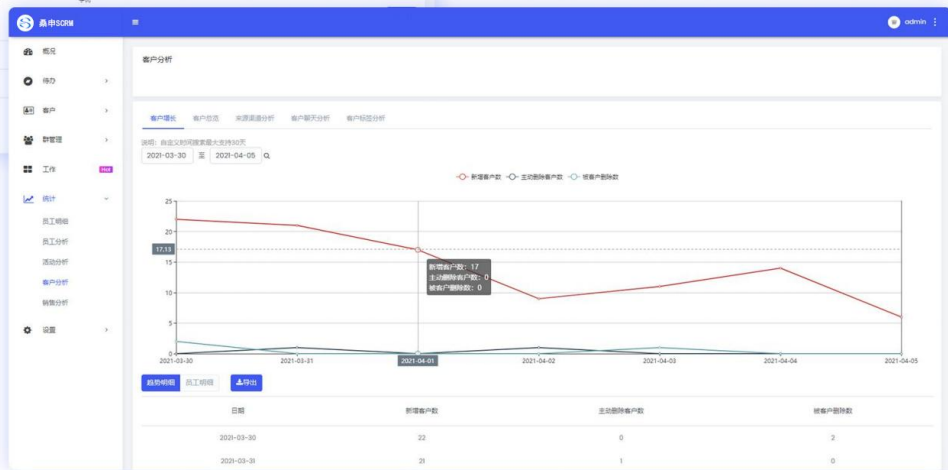
统计分析

员工、客户、销售、运营、管理全方位统计分析，为企业下一步运营管理做数据决策支持。



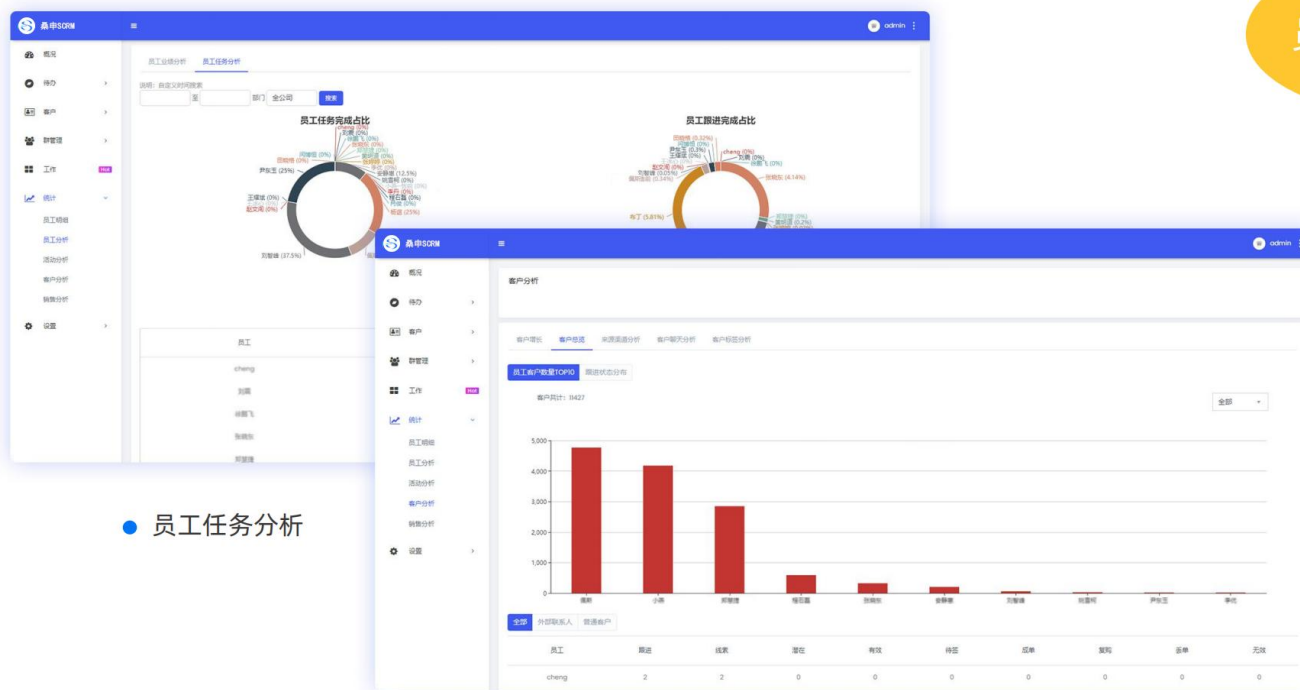
员工业绩分析

客户增长



▶ 员工-客户分析

员工业绩、任务统计分析，客户总览、增长、来源渠道、标签统计分析，以数据说话提供数据决策支持，问题原因分析



● 员工任务分析

● 客户总览

员工业绩分析

客户增长

来源渠道分析

客户标签分析

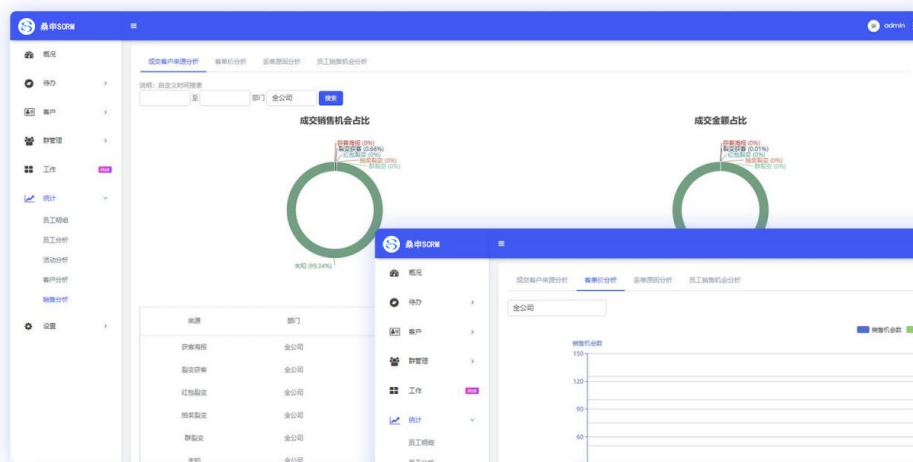
客户-销售分析

客户成交、客单价、丢单原因、销售转化率、销售机会统计分析，全方位了解企业销售数据分析销售结果原因

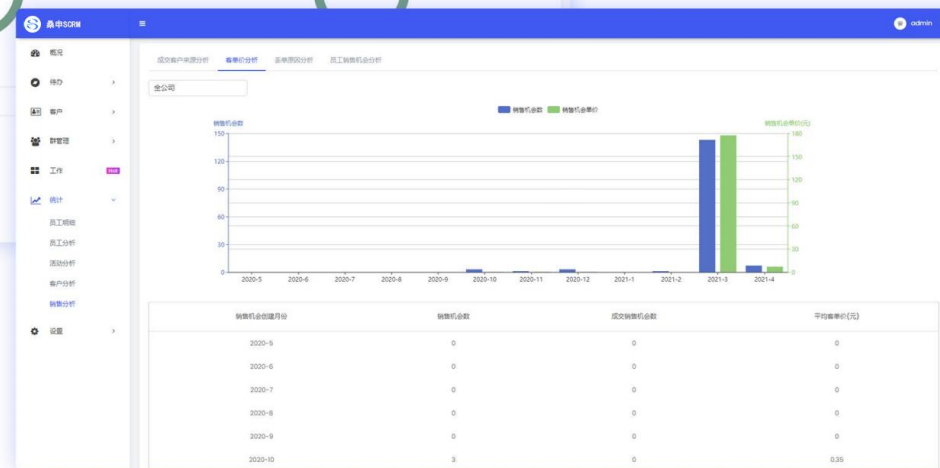
丢单原因分析

员工销售
机会分析

销售转化率



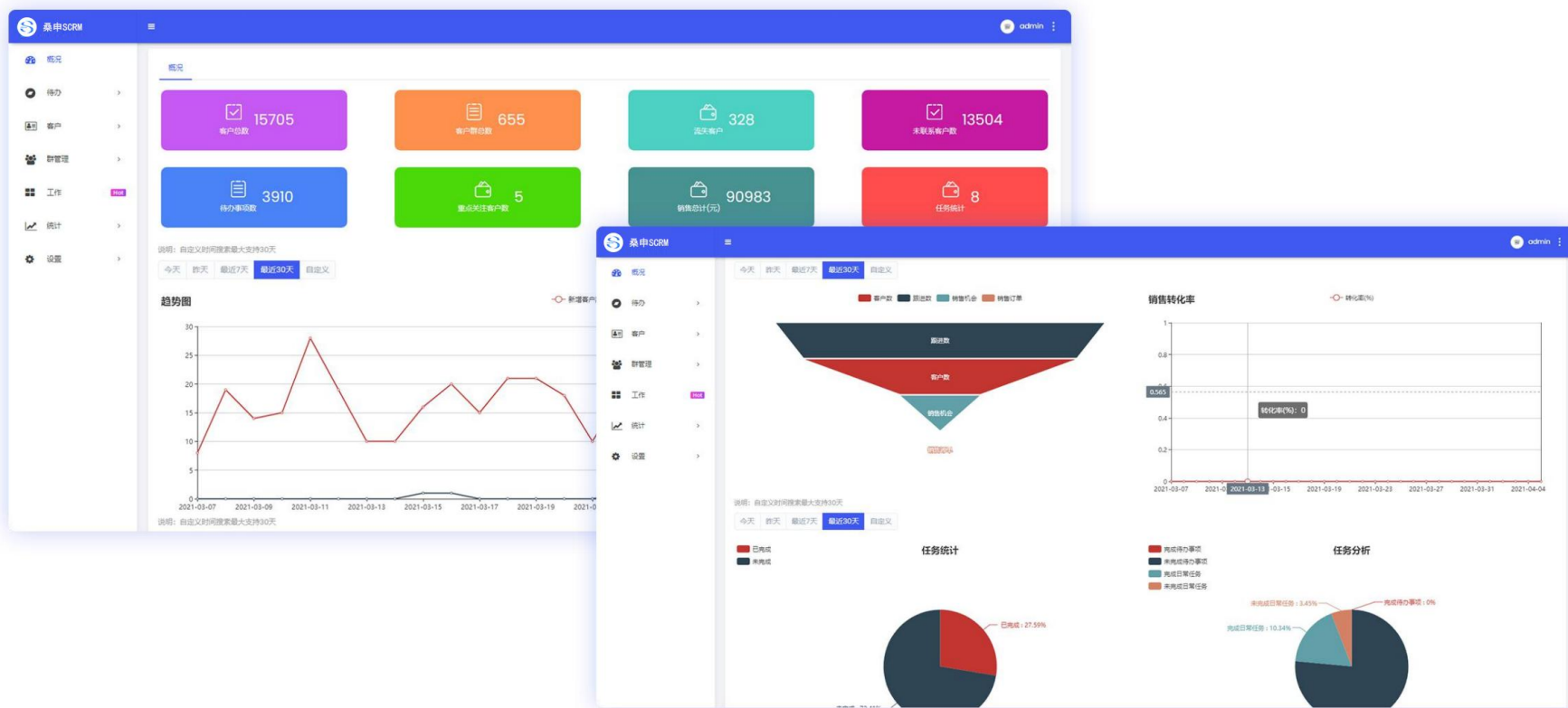
● 成交客户来源分析



● 客单价分析

▶ 周月年数据总报表

运营、销售周月年数据总报表，企业营运业绩一目了然



客户服务

15年
行业经验

30+
研发团队

1000+
客户合作

30000+
客户服务



6x8小时售后支持



1对1专属客户经理

关于我们

25%



35%



40%

效率提升

桑申SCRM强大的智能销售管理，有效提高了员工的工作效率，减少无效工作时间

获客提升

桑申SCRM完整的私域增长闭环能力，帮助企业通过裂变获客功能提升客户数量

业绩提升

桑申SCRM完善的运营体系，提升了客户存活和复购频次，实现业绩和利润的双提升

联系我们

无数企业选择
桑申SCRM

上海桑申电子科技有限公司



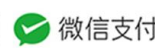
扫码关注服务商官微



扫码体验服务商小程序



扫码联系商务经理





**感谢观看期待与您合作
我们共创未来**